

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

1. Úvod

Od 25. mája 2018 nadobúda účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov sa opisujú zásady a postupy, ktorými sa spoločnosť Kury Slovakia s.r.o. riadi vo vzťahu k svojim systémom pre riadenie vzťahov so zákazníkmi ("CRM systémy") v súvislosti so súkromím všetkých osôb, ktorých osobné údaje sa v týchto systémoch spracúvajú a ukladajú pre potreby priameho marketingu.

2. Prečo potrebujeme Vaše údaje?

Systémy pre riadenie vzťahov so zákazníkmi sú nástroje Kury Slovakia s.r.o na riadenie vzťahov so zákazníkmi/kontaktnými osobami, ktoré podporujú našu marketingovú činnosť. Klientom a kontaktným osobám v systémoch možno zasielať odborné publikácie našej spoločnosti, jej marketingové materiály, študijné ponuky, prieskumy a pozvánky na podujatia.

Osobné údaje spracúvané v CRM systémoch sa používajú na účely predaja a marketingu. Spracúvanie Vašich kontaktných údajov nám umožňuje s Vami komunikovať prostredníctvom e-mailov, textových správ v tlačenej podobe a príležitostne, ak je to potrebné, aj telefonicky.

Kury Slovakia s.r.o. môže legálne spracúvať osobné údaje v CRM systémoch na základe toho, že:

- naša spoločnosť získala súhlas fyzickej osoby so spracúvaním osobných údajov v CRM systémoch alebo
- naša spoločnosť má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje v CRM systémoch, pričom týmto oprávneným záujmom je spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu.

3. Aký typ osobných údajov sa spracúva v CRM systémoch?

V CRM systémoch sa spracúvajú osobné údaje predchádzajúcich, súčasných a potenciálnych klientov spoločnosti Kury Slovakia s.r.o.. V CRM systémoch sa spracúvajú nasledujúce kategórie údajov:

- Meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne čísla, faxové číslo

4. Citlivé osobné údaje

Citlivé osobné údaje odhaľujú Váš rasový alebo etnický pôvod, Vaše politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravotného stavu alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie.

Kury Slovakia s.r.o. cielene nezhrmažďuje žiadne citlivé osobné údaje od Vás na účely ich uloženia vo svojich CRM systémoch. Cieľom CRM systémov nie je spracúvať citlivé osobné údaje za predpokladu, že nám ich výslovne neposkytnete (môže ísť napríklad o údaje týkajúce sa zdravotného stavu).

5. Kto má prístup k Vaším údajom?

Prístup k Vaším osobným údajom je obmedzený potrebou. K Vaším kontaktným údajom majú prístup len konatelia spoločnosti Kury Slovakia s.r.o..

Vaše osobné údaje poskytneme tretím stranám výlučne:

- na Vaše výslovné požiadanie;
- ak sa požadujú na základe súdneho príkazu alebo iného právneho alebo regulačného predpisu.

6. Uchovávanie údajov

Údaje o kontaktných osobách, ktoré nie sú aktívne 24 mesiacov, budú vymazané z našich systémov. Ak si želáte, aby boli Vaše údaje z našich systémov vymazané alebo ak si prajete namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, zašlite nám, prosím, e-mail na adresu: kury@kuryslovakia.sk.

7. Bezpečnosť

Spoločnosť Kury Slovakia s.r.o. je zaviazaná zabezpečiť ochranu Vašich osobných údajov. Na zabezpečenie pred neoprávneným prístupom alebo sprístupnením má naša spoločnosť technické a organizačné opatrenia, ktoré ochránia a zabezpečia Vaše osobné údaje.

8. Kontrola Vašich osobných údajov

Kury Slovakia s.r.o. neposkytne Vaše osobné údaje tretím stranám (iným ako externým stranám uvedeným v 6. bode vyššie) s výnimkou, ak máme Vaš súhlas alebo ak sú požadované právnym predpisom.

V zmysle právnych predpisov ste oprávnený požiadať o podrobné informácie o osobných údajoch, ktoré naša spoločnosť o Vás má.

Ak si chcete potvrdiť, či sú Vaše osobné údaje spracúvané v našich CRM systémoch alebo potrebujete prístup k svojim osobným údajom v CRM systémoch, svoju žiadosť zašlite e-mailom na kury@kuryslovakia.sk.

9. Oprava, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo prenosnosť údajov

Ak chcete potvrdiť presnosť a aktuálnosť svojich osobných údajov alebo požiadať o opravu, vymazanie či obmedzenie ich spracúvania, prípadne požiadať o kópiu svojich osobných údajov v jednoduchom prenosnom formáte, zašlite nám e-mail na adresu kury@kuryslovakia.sk.

10. Kontaktujte nás

Ak máte dodatočné otázky, pošlite nám e-mail na adresu kury@kuryslovakia.sk.